

CLEAN ENERGY ALLIANCE
1200 Carlsbad Village Drive
Carlsbad, CA 92008

ENERGÍA LIMPIA. MÁS OPCIONES. CONTROLADA LOCALMENTE.

A partir del 1 de mayo, 2021, los residentes y negocios de Carlsbad, Del Mar, y Solana Beach tienen un proveedor de energía por predeterminedo nuevo: Clean Energy Alliance (CEA). CEA es una entidad sin fines de lucro formada por las tres ciudades para ayudar a cumplir con los objetivos del Plan de Acción Climática de cada municipio. El programa administrado localmente ofrece energía limpia a tarifas competitivas.

Cómo Funciona

CEA compra la electricidad, que San Diego Gas and Electric (SDG&E) entrega a su hogar. El control local sobre la compra de energía permite a CEA invertir en energía limpia. SDG&E continúa manejando la facturación y la entrega a hogares y negocios.

Los Beneficios

Debido a que CEA es una entidad sin fines de lucro administrada localmente, cualquier ingreso excedente generado por CEA se invertirá en la comunidad a través de proyectos de energía innovadores, programas de reembolso y otros incentivos. CEA está diseñado para empoderar a la comunidad local a través del control local, energía limpia, tarifas competitivas, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y más.

De forma predeterminedada, los clientes estaban inscritos en Clean Impact Plus, el plan de energía 50% renovable y 75% libre de carbono de CEA, con la opción de optar por Green Impact, un plan de energía 100% renovable, o optar por Clean Impact, el plan base de CEA de 50% de energía renovable. Los clientes también pueden optar por no participar y permanecer en SDG&E. Para obtener más información sobre cómo optar por más o optar por no participar, visite TheCleanEnergyAlliance.org o llame 1-833-232-3110.



CLEAN ENERGY ALLIANCE SE CONVIRTIÓ EN EL PROVEEDOR DE ELECTRICIDAD PREDETERMINADO EN LAS CIUDADES DE CARLSBAD Y DEL MAR (LANZADO EL 1 DE MAYO DE 2021)

ATENCIÓN, RESIDENTES Y NEGOCIOS DE CARLSBAD Y DEL MAR

En mayo de 2021, Clean Energy Alliance (CEA) reemplazó a San Diego Gas & Electric (SDG&E) como su proveedor predeterminado para la parte de generación de energía de su servicio eléctrico. CEA es un programa de suministro de energía local que trabajará en asociación con SDG&E para brindarle electricidad de fuentes renovables. SDG&E continuará entregando energía a su hogar o negocio, mantendrá la red y todos los equipos, abrirá y cerrará cuentas, proporcionará facturación y cobro de pagos y brindará servicio al cliente y servicio de campo (incluso durante cortes de energía). No habrá cambios en los pagos automáticos ni en los planes de pago de tasas nivelada.

INSCRIPCIÓN: En mayo de 2021, CEA se convirtió en el proveedor de energía eléctrica predeterminado dentro de las ciudades de Carlsbad y Del Mar. Usted fue inscrito automáticamente en el programa predeterminado de CEA en esa fecha.

Si desea continuar como cliente de SDG&E para energía y no desea inscribirse automáticamente en CEA, debe optar por no participar en la inscripción automática. Para optar por no participar, sin penalización, debe llamar al (833)-232-3110 o visitar nuestro sitio web a TheCleanEnergyAlliance.org/ dentro de los 60 días posteriores al inicio del servicio con CEA.

También puede llamar o visitar nuestro sitio web para obtener información adicional. Solo debe tomar medidas si desea optar por no participar y seguir siendo cliente de SDG&E.

OPTAR POR NO: Tiene derecho a optar por no participar en CEA. Si decide optar por no participar y regresar a SDG&E después del período de exclusión de 60 días, SDG&E cobrará una tarifa de procesamiento de cuenta única. Al optar por no participar, también estará sujeto a las tarifas y términos y condiciones de servicio vigentes de SDG&E en ese momento. Para obtener detalles sobre las tarifas y los términos y condiciones de SDG&E, visite SDG&E.com. No se le cobrará ninguna tarifa si opta por no participar dentro de los primeros 60 días después de su inscripción automática con CEA o si cancela el servicio eléctrico por completo (por ejemplo, si se mueve). Si opta por no participar, se le cobrará toda la electricidad que utilizó antes de la transferencia del servicio eléctrico. Las cuentas se transferirán el día en que se lee el medidor de electricidad y no se podrán transferir durante la mitad de un ciclo de facturación. Para que su solicitud sea procesada en la próxima fecha de lectura del medidor, su solicitud debe recibirse al menos 5 días hábiles antes de la fecha en que se lee el medidor. Para optar por no participar, llame a CEA o visite TheCleanEnergyAlliance.org. Tenga a mano su factura de electricidad para que podamos procesar la solicitud.

FACTURACIÓN: Cada mes, los clientes de CEA reciben una sola factura mensual de SDG&E. Esta factura incluye

todos los cargos eléctricos recientes, incluidos los cargos de generación de energía de CEA. Para su comodidad, SDG&E reenvía la parte del pago de generación de energía a CEA. SDG & E continuará cobrándole por los servicios de transmisión y entrega que brinde.

FALTA DE PAGO: CEA puede transferir su cuenta de nuevo a SDG & E con una notificación por escrito de 14 días calendario si no paga alguna parte de los cargos de CEA en su factura. Si se transfiere su servicio, es posible que SDG&E le aplique requisitos adicionales.

PROGRAMA CARE: Si actualmente está inscrito en el programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE), continuará recibiendo todos los beneficios y descuentos de CARE al inscribirse en CEA. Si está interesado en unirse al programa CARE para adultos de bajos ingresos, visite SDG&E.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO: Las tarifas de generación eléctrica de CEA se pueden revisar en TheCleanEnergyAlliance.org o llamando al (833) 232-3110. Cualquier cambio en las tarifas de CEA se adoptará en reuniones públicas debidamente notificadas de Clean Energy Alliance.

SDG&E también cobra a los clientes de CEA tarifas autorizadas por el suministro de energía a su hogar o negocio y por proporcionar otros servicios. Estos componentes de su factura de electricidad son los mismos si compra electricidad de CEA o SDG&E.



For more information, please visit our website at TheCleanEnergyAlliance.org or call (833) 232-3110.

Si le gustaría recibir este aviso en español, visite TheCleanEnergyAlliance.org/espanol o llame al (833) 232-3110.